

Términos y condiciones

CONDICIONES CONTRACTUALES GENERALES DEL SERVICIO SKILLO (ASISTENCIA TÉCNICA REMOTA).

1. Objeto del contrato

- 1.1. El presente documento contiene las condiciones generales («Condiciones contractuales» o «Contrato») del servicio de asistencia técnica remota (en adelante, «Servicio») que proporciona SmartEasy Ennova Store Srl (con domicilio social en Corso Sommeiller 32, Turín [Italia], NIF italiano y número de inscripción en el Registro Mercantil 01217560778) a las Sociedades cliente (en adelante, «Cliente»).
- 1.2. El objeto del servicio es el suministro de servicios de asistencia técnica de dispositivos que son propiedad de los Usuarios clientes. El presente documento regula exclusivamente la relación entre SmartEasy Ennova Store Srl y el Cliente.
- 1.3. El servicio se ofrece a través del uso, por parte de SmartEasy Ennova Store Srl, de su plataforma tecnológica de asistencia a distancia (en adelante, «Plataforma»).

2. Forma de suministro

El servicio prevé el uso de la Plataforma de forma digital directamente por parte del Cliente, que utilizará su propio dispositivo, a través de la aplicación «SKILLO». El Cliente puede, asimismo, solicitar la intervención de un técnico altamente especializado que, en función del tipo de necesidad del cliente, decidirá a través de qué modalidad comunicarse con el cliente (teléfono, chat por vídeo, acceso remoto al dispositivo del cliente).

De forma específica, los servicios a los que se accede son:

- (a) Soporte en la configuración del dispositivo
- (b) Control del dispositivo
- (c) Problemas de software
- (d) Problemas de hardware
- (e) Copias de seguridad y restablecimiento (traslado de documentos, fotografías y agenda de un dispositivo a otro)

SKILLO prevé además cobertura frente a las siguientes amenazas:

- (a) Protección en tiempo real. El servicio me protegerá frente a virus, spyware y malware que puedan existir en aplicaciones, documentos o archivos que se pueden descargar de Internet.
- (b) Protección *cloud based*: significa que siempre se reaccionará a tiempo a nuevas amenazas emergentes.

- (c) Protección web. Estará protegido frente a sitios web *phishing* (suplantación de identidad).

Observación: el servicio de protección se aplica únicamente a los terminales con sistema operativo Android.

La opción KASKO brinda al cliente la posibilidad de estar cubierto frente a daños accidentales ocasionados al *smartphone*. En el momento en que se valida el dispositivo en SKILLO (de manera que el IMEI quede registrado en SKILLO), se dispone de cobertura frente a daños accidentales; la cobertura excluye los daños provocados por oxidación y los daños ocasionados por líquidos.

La aceptación de la cobertura KASKO del dispositivo estará sujeta a un control de la integridad del dispositivo por parte de un operador de SKILLO.

Está incluida la cobertura de un único suceso en un periodo de 12 meses y no está previsto ningún tipo de franquicia. En el momento en que se produzca el daño, el dispositivo se reparará o será sustituido por otro dispositivo igual o equivalente, por decisión inapelable de Smarteasy Ennova Store y será necesario abonar los pagos remanentes que queden por saldar entre el momento del daño y la fecha de expiración del contrato (consúltese el apartado 6).

3. Reserva de derechos y licencia de uso

- 3.1. El Servicio, los relativos derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial son y seguirán siendo propiedad exclusiva de SmartEasy Ennova Store Srl, la cual conserva todos los derechos exclusivos.

4. Privacidad

- 4.1. SmartEasy Ennova Store Srl tratará los datos personales del Usuario en calidad de Titular únicamente para las finalidades vinculadas a la prestación del servicio y con arreglo a lo dispuesto por el Decreto legislativo italiano 196/03 «Código de privacidad».
- 4.2. SmartEasy Ennova Store Srl garantiza que su personal, el personal de sus proveedores y el personal de las empresas que trabajan para ella tratarán con la máxima reserva cualquier información o dato del que tengan conocimiento durante y/o en relación con cualquier actividad inherente a la ejecución del presente Contrato.

5. Duración

- 5.1. La duración del contrato será de un año y se renovará automáticamente de año en año. Ambas partes pueden rescindirlo mediante notificación previa enviada 30 días antes de la

fecha de expiración por medio de una comunicación formal expedida por carta certificada con acuse de recibo a ENNOVA STORE C.so Sommeiller 32 CAP 10128, Torino (Italia).

5.2. En caso de terminación anticipada, el contrato contempla penalizaciones por un valor equivalente a las tarifas que todavía quedarán por abonar hasta finalizar el año actual.

6. Catálogo y lista de precios

6.1. El producto SKILLO comprende los módulos de asistencia y seguridad. Los precios indicados no incluyen IVA.

Oferta válida para un 1 dispositivo - Plan solo asistencia:

- pago único de 49 euros por coste de activación de contrato;
- Cobertura básica de asistencia móvil por 5 euros al mes.

Oferta válida para 1 dispositivo - Plan asistencia y Kasko:

- pago único de 49 euros por coste de activación de contrato;
- Cobertura básica de asistencia móvil + Kasko por 14 euros al mes.

Las tarifas facilitadas anteriormente se detallan en el sitio web www.skilllo.it y deben considerarse tarifas de la «lista de precios».

SmartEasy Ennova Store Srl se reserva la posibilidad de aplicar descuentos y promociones de cualquier tipo y grado cuando así lo decida. Es posible consultar este tipo de promociones en el sitio web www.skilllo.it.

7. Foro competente

7.1. Las presentes Condiciones contractuales están reguladas por la ley italiana.

7.2. El tratamiento de cualquier conflicto que pueda surgir entre las partes en relación con la existencia, validez, eficacia, interpretación y ejecución del contrato será competencia del foro de Turín.