

skill o POINT

ASSISTENZA TECNICA
per il tuo smartphone, tablet e pc



PARTNER IN EVOLUZIONE

Nata nel 2010 nell'incubatore I3P del Politecnico di Torino, **ENNOVA** ha realizzato un innovativo processo industriale per l'erogazione di servizi di assistenza digitale da remoto e on-site.

Un gruppo straordinariamente dinamico che accompagna le aziende nei complessi processi evolutivi del digitale, offrendo soluzioni personalizzate attraverso quattro sedi distribuite sul territorio nazionale, interconnesse tra loro e con il centro ricerche. Per offrire sempre ai clienti il massimo livello di efficienza e affidabilità.

I NOSTRI PROFESSIONISTI

40 ingegneri per la Ricerca & Sviluppo

500 specialisti da remoto

400 tecnici on-site



LE NOSTRE SEDI



PIATTAFORMA DELL'INNOVAZIONE

Ultima creazione di Ennova, **SKILLO** non è un provider di rete, né una software house. È una piattaforma innovativa per la gestione di tutti i problemi tecnici: dalla configurazione al supporto, dall'assistenza alla riparazione, fino alla Kasko.

Un modello di servizio unico per tutti i dispositivi fissi e mobili, che soddisfa le esigenze della clientela consumer e business monitorando costantemente la presenza e la qualità della connessione a ogni livello. Per garantire un flusso di dati costante, senza interruzioni e senza problemi.

L'ESPERTO DIGITALE

AL TUO FIANCO

SE I CLIENTI CHIEDONO ASSISTENZA...

Smartphone, tablet, pc... la nostra vita non può più prescindere dai dispositivi digitali, ma usarli al meglio e risolvere i problemi che insorgono ogni giorno non è semplice.

Per non parlare della protezione dati, della tutela della privacy e della sicurezza online...

Oggi tutte le nostre domande trovano risposta nella tecnologia, ma chi risponde alle domande riguardo al mondo digitale?

Come proteggo
il mio
dispositivo
con l'antivirus?

Come
trasferisco
i miei dati?

Come configuro
il mio
dispositivo
e la mia posta
elettronica?

Come faccio
a riparare
il mio tablet?

... LA RISPOSTA È

skillo POINT

Diventa anche tu uno **SKILLO POINT**: potrai rispondere tempestivamente alle esigenze di assistenza tecnica su **smartphone**, **tablet** e **PC**, sia nella fase immediatamente successiva all'**acquisto**, sia durante l'**impiego quotidiano**.

SKILLO tutela la privacy e filtra i contenuti di navigazione con la tecnologia Kaspersky.



SKILLO garantisce assistenza tecnica da remoto 7 giorni su 7.



SKILLO offre un'app intuitiva per trasferire i dati e configurare ogni dispositivo.



SKILLO protegge con la copertura Kasko fornita da iReplace.



iReplace®
expertise

L'OFFERTA SKILLO-POINT:

Una soluzione completa dal negozio all'on-site



SKILLO IN STORE

Un servizio di trasferimento dati, back-up e configurazione dello smartphone (dal vecchio al nuovo) in modalità «full self» o assistita da uno specialista collegato da remoto.



SKILLO SENTINEL

Un sistema innovativo che fornisce assistenza continua alla rete digitale e a tutti i dispositivi connessi.

skillo POINT

SKILLO DEVICES

Una proposta completa di assistenza tecnica, supporto, riparazione (inclusa Kasko) e configurazione attraverso specialisti collegati da remoto.



SKILLO ON SITE

Una rete di tecnici, distribuiti su tutto il territorio nazionale, per un'offerta di servizi specialistici a domicilio.



IL TUO PUNTO
FORTE È

skillo
POINT

PARTNERSHIP
Diventi partner
di un brand
riconosciuto
e autorevole.



skillo

L'ESPERTO DIGITALE
AL TUO FIANCO



ASSISTENZA TECNICA
per il tuo smartphone, tablet e pc

NETWORK

Aderisci a una service hub unica,
che ti consente di spostare l'asset
di vendita da prodotto a servizio.

ORGANIZZAZIONE
Entri a far parte di una
struttura industriale.

FORMAZIONE

Partecipi a programmi
di formazione e aggiornamento,
sia di tipo commerciale
che operativo.



IL TUO PUNTO FORTE È

skillo POINT

PRIVACY

Garantisci ai tuoi clienti il rispetto della normativa sulla privacy nella gestione dei loro dati sensibili e sei tutelato tu stesso nello svolgimento degli interventi.



OTTIMIZZAZIONE

Fornisci una soluzione veloce alle esigenze di assistenza del tuo cliente, ampliando il tuo business, senza sacrificare l'attività di vendita. Offri all'utente la possibilità di svolgere gli interventi necessari comodamente da casa o dall'ufficio, in autonomia o con l'ausilio di un tecnico specializzato, anche da remoto.



VISIBILITÀ

Diventi protagonista di campagne di comunicazione e pubblicità pianificate su larga scala e vieni dotato di materiali che aumentano la visibilità del tuo punto vendita: vetrofanie, flyer, card, organizzazione di eventi in store, ecc.



PEDONALITÀ

Generi pedonalità attiva all'interno del punto vendita grazie alla riconoscibilità del brand Skillo.

FIDELIZZAZIONE

Sei agevolato nell'attività di caring, perché puoi ricontattare il cliente alla scadenza del pacchetto acquistato per proporgli il rinnovo.



skillo
POINT

ASSISTENZA TECNICA
per il tuo smartphone, tablet e pc



Apri una nuova linea di
business per ampliare il tuo target.
Chiama il numero **011.8391928**
o scrivi a **partner@skillo.it**

www.skillo.it



Powered by Ennova Group S.p.A.

