



Termos e Condições

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DO SERVIÇO SKILLO (ASSISTÊNCIA TÉCNICA REMOTA).

1. Objeto do contrato

- 1.1. O presente documento contém os termos e condições ("Condições do Contrato" ou "Contrato") do serviço de suporte técnico remoto (de ora em diante "Serviço") fornecido pela SmartEasy Ennova Store Srl (com sede em Torino, Corso Sommeiller 32, código fiscal e número de inscrição no Registo Comercial 01217560778) à Sociedade cliente (de seguida "Cliente").
- 1.2. A finalidade do serviço é a prestação de serviços de assistência técnica em dispositivos da propriedade dos clientes usuários. O presente documento rege exclusivamente a relação entre SmartEasy Ennova Store Srl e o Cliente.
- 1.3. O serviço é fornecido através do uso por parte de SmartEasy Ennova Store Srl da sua plataforma de tecnologia de assistência remota (de ora em diante "Plataforma").

2. Modalidade de utilização

O serviço prevê a utilização da Plataforma no modo digital por parte do cliente, usando o dispositivo, por meio da APP "SKILLO". O cliente também pode solicitar a assistência de um profissional altamente qualificado que, dependendo das necessidades do tipo de cliente, decidirá o modo de comunicar com o cliente (telefone, chat de vídeo com acesso remoto no dispositivo do cliente).

Especificamente, os serviços aos quais v tem acesso são:

- (a) Apoio à configuração adequada do dispositivo
- (b) Check-up do seu dispositivo
- (c) Problemas de software
- (d) Problemas de hardware
- (e) Back up & Restore (movendo-se de um dispositivo para documentos, fotos, livro de endereços)

SKILLO também prevê cobertura das seguintes ameaças:

- (a) Proteção em tempo real. O serviço me irá proteger contra vírus, spyware e malware que podem eventualmente estar presentes nos aplicativos, documentos, arquivos que podem ser baixados da Internet.



- (b) Proteção "cloud based": significa que a resposta a novas ameaças emergentes estará sempre a tempo.
- (c) Proteção Web. Ficará protegido de sites de phishing (roubo de identidade).

NB: O serviço de segurança só estará disponível apenas em terminais sistema operativo Android.

A opção KASKO dá ao cliente a oportunidade de ser coberto por danos acidentais causados ao seu smartphone. Validando o dispositivo individual em SKILLO (isto é, por meio da comunicação do IMEI do dispositivo de tal maneira que seja registado em SKILLO) fica com cobertura contra danos acidentais; Da cobertura estão excluídos os danos de oxidação e danos com líquidos.

A aceitação de cobertura KASKO de um operador estará sujeita a uma verificação de integridade do dispositivo por parte de um operador SKILLO.

Está contemplada a cobertura de um evento único em 12 meses, não estando prevista qualquer indemnização: na ocorrência do evento danoso o dispositivo vai ser reparado ou substituído com um equivalente equipamento por decisão indelicável de di Smarteasy Ennova Store e as parcelas restantes de entre o facto danoso e o vencimento do contrato ficam ainda em dívida (ver ponto 6).

3. Reserva de Direitos e Licença de utilização

- 3.1. O Serviço, bem como os direitos autorais relacionados e qualquer outra propriedade intelectual ou industrial são e permanecem propriedade exclusiva da SmartEasy Ennova Store Srl que mantém todos os direitos exclusivos.

4. Privacidade

- 4.1. SmartEasy Ennova Store Srl tratará os dados pessoais do Utilizador na qualidade de Titular, apenas para fins relacionados com a prestação do serviço, em conformidade com as disposições do Decreto-Lei n. 196/03 "Código de Privacidade".
- 4.2. SmartEasy Ennova Store Srl garante que o seu próprio pessoal, o pessoal dos seus fornecedores e as empresas por ele indicadas irão tratar como confidenciais quaisquer informações e dados que cheguem ao seu conhecimento durante e/ou em relação a quaisquer atividades no âmbito da execução do presente Contrato.



5. Duração

- 5.1. O contrato tem a duração de um ano com ano de renovação implícita ano após ano. Pode ser dado aviso de denúncia por qualquer das partes com 30 dias de antecedência antes da data de expiração por meio de uma notificação por correio registado com retorno de recibo a ENNOVA STORE C.so Sommeiller 32 CAP 10128 Torino.
- 5.2. En caso de de rescisão antecipada, antecipada o contrato prevê sanções no valor das parcelas ainda a serem pagas até à completude de todo o ano.

6. Catálogo e Lista

- 6.1. O produto SKILLO compreende os módulos de assistência e de segurança; os preços IVA estão incluídos.

Oferta para 1 dispositivo - Apenas Plano de Assistência:

- 49 euros custo único da ativação do contrato;
- Cobertura básica de asistencia móvil por 5 euros al mes.

Oferta válida para 1 dispositivo - Plano de Assistência e Kasko:

- 49 euros custo único da ativação do contrato;
- Cobertura base assistência móvel + Kasko a 14 euros por mês

Os preços acima estão indicados no site www.skillo.it e devem ser considerados como "Lista de preços".

SmartEasy Ennova Store Srl Reservamo-nos o direito de aplicar descontos e promoções a qualquer entidade e/ou medida a seu exclusivo critério. Essas promoções estarão em destaque no website www.skillo.it.

7. Foro competente

- 7.1. As presentes Condições Contratuais são regidas pela lei italiana.



7.2. Ou quaisquer disputas que possam surgir entre as partes quanto à existência, validade, eficácia, interpretação e execução do contrato serão submetidas à consideração do Tribunal de Torino.